

การพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมหัวหน้างานธุรกิจขนส่งสินค้าในประเทศ

DEVELOPMENT ON TRAINING CURRICULUM FOR TRANSPORTATION SUPERVISOR IN DOMESTIC LOGISTICS BUSINESS

วรวิฐ ปลื้มจิตร์¹ สักรินทร์ อยู่ผ่อง² และอัครรัตน์ พูลกระจำง³
Worawut Plumchit¹ Sakarin Yuphong² and Akkarat Poolkrajang³

^{1,2} ภาควิชาสังคมศาสตร์ คณะศิลปศาสตร์ประยุกต์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
กรุงเทพมหานคร

³ คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี จังหวัดปทุมธานี

^{1,2} Department of Social Sciences, Faculty of Applied Arts, King Mongkut's University of
Technology North Bangkok

³ Faculty of Technical Education Rajamangala University of Technology Thanyaburi
E-mail: worawut.p@arts.kmutnb.ac.th

Received:	June 28, 2020
Revised:	October 14, 2020
Accepted:	October 18, 2020

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมหัวหน้างานธุรกิจขนส่งสินค้าในประเทศและประเมินประสิทธิภาพของหลักสูตรฝึกอบรมหัวหน้างานธุรกิจขนส่งสินค้าในประเทศ กลุ่มตัวอย่างคือหัวหน้างานแผนกขนส่งสินค้าจำนวนทั้งสิ้น 30 คน โดยการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบโควตา เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินประสิทธิภาพ ได้แก่ แบบประเมินความเหมาะสมของหลักสูตรแบบทดสอบ และแบบประเมินความพึงพอใจผู้เข้ารับการฝึกอบรม การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การหาประสิทธิภาพของกระบวนการหลักสูตรและประสิทธิภาพของผลลัพธ์ของหลักสูตร

ผลการวิจัยพบว่า 1) การพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมหัวหน้างานธุรกิจขนส่งสินค้าในประเทศ เรื่องแนวทางการป้องกันและแก้ไขการเกิดอุบัติเหตุจากการขนส่งสินค้าทางถนนซึ่งมีความเหมาะสมและสอดคล้องกันทุกรายการและการตรวจสอบความเหมาะสมของหลักสูตรมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด 2) ผลการประเมินประสิทธิภาพของกระบวนการหลักสูตรและประสิทธิภาพของผลลัพธ์ของหลักสูตร พบว่า คะแนนประสิทธิภาพ E1/E2 เท่ากับร้อยละ 80.66/82.10 มากกว่าเกณฑ์ประสิทธิภาพร้อยละ 80/80 ที่กำหนด

คำสำคัญ

การพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรม หัวหน้างาน ขนส่งสินค้า

ABSTRACT

The purposes of this research was to develop on training curriculum for transportation supervisor in domestic logistics business and to evaluate the effectiveness of the domestic logistics training course. The participants in the research include 30 people who are chiefs of logistics department. The sample group has been selected by quota sampling method. The research instrument included exercises, curriculum evaluation, test, and training evaluation. Data analysis, percentage, means, standard deviation and training evaluation form to collect data to find efficiency of Process, E1 and the Efficiency of Product, E2.

The results stated that 1) the curriculum development of domestic logistics business training for chiefs in the topic of guides for preventing and managing road accidents was considered appropriate and compatible. Additionally, the curriculum was approved of its appropriateness in the highest level. 2) The results revealed that the score of the Efficiency of Process, E1 and the score of the Efficiency of Product, E2 were at 80.66/82.10 higher than the set criteria at 80/80.

Keywords

Training Course Development, Chief, Logistics

ความสำคัญของปัญหา

ในปัจจุบันการแข่งขันในกลุ่มธุรกิจต่าง ๆ มีการแข่งขันที่สูงมาก กลุ่มธุรกิจต้องมีการบริหารจัดการในเรื่องของต้นทุนหรือการเพิ่มมูลค่าในสินค้าหรือบริการเพื่อเป็นการยกระดับให้สามารถแข่งขันหรือมีความได้เปรียบในตลาด โลจิสติกส์ถือเป็นกุญแจสำคัญในระบบเศรษฐกิจ กล่าวได้ว่า โลจิสติกส์เป็นรายจ่ายหรือต้นทุนที่สำคัญสำหรับธุรกิจซึ่งส่งผลกระทบต่อกิจกรรมอื่น ๆ ในระบบเศรษฐกิจ การปรับปรุงประสิทธิภาพของกระบวนการด้านโลจิสติกส์จะส่งผลโดยตรงต่อการปรับปรุงสภาพเศรษฐกิจโดยรวมให้ดีขึ้น โลจิสติกส์นั้นจึงกลายเป็นกิจกรรมสำคัญในด้านการสนับสนุนการซื้อหรือขายเสมือนหนึ่งเป็นสินค้าและบริการ โลจิสติกส์ถือเป็นการเพิ่มอรรถประโยชน์ไม่ว่าจะเป็นทางด้านเวลา สถานที่ ต้นทุน แม้กระทั่งตัวสินค้าด้วย โดยมีการนำสินค้าที่ลูกค้าต้องการเพื่อบริโภคหรือเพื่อการผลิตไปยังสถานที่ที่ต้องการ ในเวลาที่ต้องการ ในสภาพสินค้าที่ต้องการ และในต้นทุนที่ต้องการ จากการที่อัตราดอกเบี้ยและต้นทุนพลังงานด้านการขนส่งที่สูงขึ้น ด้วยเหตุนี้กระบวนการบริหารจัดการโลจิสติกส์จึงได้รับความสนใจเป็นอย่างมาก เนื่องจากเป็นต้นทุนในการดำเนินงานที่สำคัญและเป็นสิ่งที่กำหนดความอยู่รอดของหลายองค์การ (Maorapong, 2013)

ภาคขนส่งสินค้านั้นมีความเชื่อมโยงกับภาคการเกษตรและภาคอุตสาหกรรมทุกประเภท จึงทำให้การขนส่งสินค้ามีความสำคัญต่อระบบการค้าและเศรษฐกิจของไทย ทั้งในแง่ของการเป็นกลไกในการสนับสนุนให้สินค้าไทยเดินทางไปสู่ทุกตลาดหรือสู่ผู้บริโภคในทุกมุมโลกได้อย่างรวดเร็ว และประหยัดกว่าสินค้าของคู่แข่งจากทั่วโลก ขณะที่ในช่วงเวลาที่ผ่านมามีผู้ประกอบการภาคขนส่ง

ได้รับการส่งเสริมสนับสนุนจากภาครัฐได้ในระดับหนึ่งเท่านั้น ซึ่งยังไม่เพียงพอในการรับมือกับผลกระทบจากการเปิดเขตการค้าเสรีในธุรกิจขนส่งและโลจิสติกส์ ที่เอื้ออำนวยให้ต่างชาติเข้ามาแข่งขันในประเทศได้สะดวกมากยิ่งขึ้นและเป็นโอกาสของผู้ประกอบการในประเทศไทยก็สามารถที่จะขยายธุรกิจไปยังประเทศเพื่อนบ้านได้ แต่ในด้านอุปสรรคผู้ประกอบการในประเทศไทยไม่มีการพัฒนาศักยภาพ ประกอบกับบุคลากรในธุรกิจผู้ให้บริการขนส่งสินค้าไทยยังขาดความพร้อมในการดำเนินการบริการด้านขนส่งสินค้าที่มีประสิทธิภาพ สำหรับการวิเคราะห์อุปสรรคของประกอบการโลจิสติกส์ไทยในเขตการค้าเสรี พบว่า ระดับความพร้อมยังอยู่ในสภาวะการณ์ที่ต้องพัฒนาอย่างเร่งด่วน เนื่องจากผู้ประกอบการรายย่อย (SME) ส่วนใหญ่ขาดระบบมาตรฐานการดำเนินงาน เน้นลูกค้าประจำเป็นหลักทำให้มีความเสี่ยงสูง ขาดการพัฒนาไปสู่การหาลูกค้ารายใหม่ ๆ นอกจากนี้ผู้ประกอบการรายย่อย (SME) ยังขาดการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยเพราะมีการลงทุนสูง รวมถึงขาดแคลนทรัพยากรมนุษย์ที่มีประสิทธิภาพ ส่งผลให้ผู้ประกอบการไทยมีแนวโน้มที่จะไม่สามารถแข่งขันกับบริษัทข้ามชาติที่เป็นผู้ประกอบการรายใหญ่ได้ Office of the National Economic and Social Development Council (2016) ซึ่งการฝึกอบรมเป็นกระบวนการที่สำคัญกระบวนการหนึ่งในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และองค์กร หน่วยงานต่าง ๆ มักใช้การฝึกอบรมเป็นเครื่องมือสำคัญในการพัฒนาความรู้ ทักษะและสมรรถนะเพื่อใช้ในการพัฒนาการทำงานของบุคลากรให้สูงขึ้น ซึ่งเมื่อบุคลากรมีความรู้ทักษะและสมรรถนะที่สูงขึ้นทำให้ผลิตภาพแรงงานสูงขึ้นพร้อมรับการแข่งขันที่จะเกิดขึ้นในอนาคต (Phonphirun, 2015)

จากอุปสรรคของผู้ประกอบการโลจิสติกส์ไทยในเขตการค้าเสรีที่ขาดแคลนทรัพยากรมนุษย์ที่มีประสิทธิภาพ ส่งผลให้ผู้ประกอบการไทยมีแนวโน้มที่จะไม่สามารถแข่งขันกับบริษัทข้ามชาติที่เป็นผู้ประกอบการรายใหญ่ได้ผู้วิจัยเล็งเห็นว่าการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในธุรกิจขนส่งสินค้าเพื่อเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันด้านโลจิสติกส์ในประเทศไทย โดยการพัฒนาลูกศรฝึกอบรมหัวหน้างานธุรกิจขนส่งสินค้าในประเทศเพื่อเป็นการพัฒนารวมถึงการยกระดับความรู้ความสามารถของบุคลากรระดับหัวหน้างานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น จะเป็นแนวทางในการยกระดับทรัพยากรมนุษย์ในธุรกิจผู้ให้บริการขนส่งสินค้าของไทยได้อย่างยั่งยืนต่อไป

โจทย์วิจัย/ปัญหาวิจัย

หลักสูตรฝึกอบรมหัวหน้างานธุรกิจขนส่งสินค้าในประเทศที่พัฒนาขึ้นสามารถนำไปใช้ในการพัฒนาบุคลากรระดับหัวหน้างานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นหรือไม่

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อพัฒนาลูกศรฝึกอบรมหัวหน้างานธุรกิจขนส่งสินค้าในประเทศ
2. เพื่อประเมินประสิทธิภาพของหลักสูตรฝึกอบรมหัวหน้างานธุรกิจขนส่งสินค้าในประเทศ

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยและพัฒนา (Research and Development) ซึ่งมีขั้นตอนการพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมหัวหน้างานธุรกิจขนส่งสินค้าในประเทศ ซึ่งมีขั้นตอนการดำเนินงาน 4 ขั้นตอน ต่อไปนี้

ขั้นตอนที่ 1 การศึกษาข้อมูลพื้นฐาน (Study and Analysis) โดยการศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจผู้ให้บริการขนส่งสินค้าทางถนนและโลจิสติกส์ จากการศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้องและสัมภาษณ์ผู้ให้บริการขนส่งสินค้าทางถนนและโลจิสติกส์ในเขตกรุงเทพมหานคร จากนั้นจัดประชุมสนทนากลุ่ม (focus group) ระดมความคิดเห็นจากผู้เชี่ยวชาญในวิชาชีพขนส่งสินค้าและโลจิสติกส์ เพื่อให้ได้เนื้อหาหลักสูตรที่ทันสมัยทันต่อการเปลี่ยนแปลงของธุรกิจขนส่งสินค้าในประเทศ

ขั้นตอนที่ 2 การออกแบบหลักสูตรฝึกอบรม (Design and Development) ดังขั้นตอนต่อไปนี้

1. เขียนโครงร่างหลักสูตรฝึกอบรมหัวหน้างานธุรกิจขนส่งสินค้าในประเทศ เรื่องแนวทางการป้องกันและแก้ไขการเกิดอุบัติเหตุจากการขนส่งสินค้าทางถนน
2. จัดประชุมเชิงปฏิบัติการคณะทำงาน ประกอบด้วยผู้เชี่ยวชาญและผู้ทรงคุณวุฒิในวิชาชีพขนส่งสินค้าและโลจิสติกส์
3. จัดทำร่างหลักสูตรฝึกอบรมหัวหน้างานธุรกิจขนส่งสินค้าในประเทศ เรื่องแนวทางการป้องกันและแก้ไขการเกิดอุบัติเหตุจากการขนส่งสินค้าทางถนน ที่เหมาะสมกับอุตสาหกรรมโลจิสติกส์ของไทย ประกอบไปด้วย เนื้อหา สื่อการสอน กิจกรรม การประเมินผล
4. เสนอร่างหลักสูตรต่อคณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญและผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อพิจารณาเห็นชอบกรอบโครงร่างหลักสูตรฝึกอบรมหัวหน้างานธุรกิจขนส่งสินค้าในประเทศ และประเมินความเหมาะสมของโครงร่างหลักสูตร เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่าแบบ Likert Scale 5 ระดับ
5. ปรับปรุงและจัดทำรายละเอียดหลักสูตรฝึกอบรมหัวหน้างานธุรกิจขนส่งสินค้าในประเทศ เรื่องแนวทางการป้องกันและแก้ไขการเกิดอุบัติเหตุจากการขนส่งสินค้าทางถนน ตามคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณา
6. ประเมินความสอดคล้องขององค์ประกอบหลักสูตรฝึกอบรมหัวหน้างานธุรกิจขนส่งสินค้าในประเทศ เรื่องแนวทางการป้องกันและแก้ไขการเกิดอุบัติเหตุจากการขนส่งสินค้าทางถนน โดยผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 คน ด้วยแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 3 ระดับ ด้วยการวิเคราะห์ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) โดยค่าความสอดคล้องที่ยอมรับได้ไม่น้อยกว่า 0.5 และนำข้อเสนอแนะมาดำเนินการปรับปรุงรายละเอียดตามผู้เชี่ยวชาญเพื่อให้ได้หลักสูตรฝึกอบรมที่สมบูรณ์ที่จะนำไปใช้ฝึกอบรมในขั้นตอนนี้ต่อไป

ขั้นตอนที่ 3 การนำหลักสูตรฝึกอบรมไปทดลองใช้ฝึกอบรมจริง (Implementation) หลังจากได้หลักสูตรฝึกอบรมหัวหน้างานธุรกิจขนส่งสินค้าในประเทศ เรื่องแนวทางการป้องกันและแก้ไขการเกิดอุบัติเหตุจากการขนส่งสินค้าทางถนนที่ผ่านการประเมินคุณภาพแล้ว นำมาฝึกอบรมหัวหน้างานธุรกิจขนส่งสินค้าในประเทศ ณ บริษัท นิมซีเส็งโลจิสติกส์ จำกัด ถนนพุทธมณฑลสาย

2 ขวางศาลาธรรมสพน์ เขตทวีวัฒนา กรุงเทพมหานคร ระยะเวลาในการฝึกอบรม จำนวน 3 วัน โดยมีพนักงานที่เข้ารับการอบรม 30 คน โดยมีดำเนินงานดังนี้

1. การเลือกประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ หัวหน้างานแผนกขนส่งสินค้า ที่ปฏิบัติงานในเขต กรุงเทพมหานคร

1.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ หัวหน้างานแผนกขนส่งสินค้า รวมทั้งสิ้น 30 คน โดยการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบโควตา (Quota sampling)

2. ทดสอบก่อนฝึกอบรม (Pretest) ด้วยแบบทดสอบแบบปรนัยทุกหัวข้อในหลักสูตรฝึกอบรม

3. ดำเนินการฝึกอบรมหัวหน้างานธุรกิจขนส่งสินค้าในประเทศ เรื่องแนวทางการป้องกันและแก้ไขการเกิดอุบัติเหตุจากการขนส่งสินค้าทางถนน และทำแบบฝึกทักษะการปฏิบัติตามใบงานที่ผู้วิจัยจัดเตรียมไว้

4. ทำการทดสอบหลังฝึกอบรม (Posttest) ด้วยแบบทดสอบแบบปรนัยทุกหัวข้อในหลักสูตรฝึกอบรม และเมื่อเสร็จสิ้นการฝึกอบรมให้ผู้เข้าอบรมประเมินผลการฝึกอบรมหัวหน้างานธุรกิจขนส่งสินค้าในประเทศ ด้วยแบบสอบถามความคิดเห็นของผู้เข้ารับการฝึกอบรมต่อหลักสูตรฝึกอบรมหัวหน้างานธุรกิจขนส่งสินค้าในประเทศ ลักษณะแบบสอบถามจะแบ่งระดับความคิดเห็นเป็นคะแนน 5 ระดับ

ขั้นตอนที่ 4 ประเมินประสิทธิภาพหลักสูตรฝึกอบรมหัวหน้างานธุรกิจขนส่งสินค้าในประเทศ โดยนำผลที่ได้จากการดำเนินการวิจัยมาวิเคราะห์และประเมินประสิทธิภาพหลักสูตรฝึกอบรมดังนี้

1. ประเมินความคิดเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของหลักสูตรฝึกอบรมหัวหน้างานธุรกิจขนส่งสินค้าในประเทศ ด้วยสถิติพื้นฐานของข้อมูล โดยวิเคราะห์ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

2. ประเมินประสิทธิภาพของกระบวนการฝึกอบรม (Efficiency of Process: E1) จากคะแนนทำแบบฝึกทักษะการปฏิบัติตามใบงานและหาประสิทธิภาพของผลลัพธ์การฝึกอบรม (Efficiency of Product: E2) จากคะแนนแบบทดสอบแบบปรนัยทุกหัวข้อในหลักสูตรฝึกอบรม โดยเทียบเกณฑ์ประสิทธิภาพร้อยละ 80/80 (Brahmawong, 2013)

3. ประเมินความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมหัวหน้างานธุรกิจขนส่งสินค้าในประเทศ ด้วยสถิติพื้นฐานของข้อมูล โดยวิเคราะห์ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

ผลการวิจัย

1. การพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมหัวหน้างานธุรกิจขนส่งสินค้าในประเทศ เรื่องแนวทางการป้องกันและแก้ไขการเกิดอุบัติเหตุจากการขนส่งสินค้าทางถนนที่เหมาะสมกับอุตสาหกรรมโลจิสติกส์ของไทยมีรายละเอียดประกอบไปด้วย เนื้อหา สื่อการสอน กิจกรรม การประเมินผล ผลการประเมินหลักสูตรคณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญและผู้ทรงคุณวุฒิได้ค่าเฉลี่ย 4.23 มีความเหมาะสมระดับมากและค่าดัชนีความสอดคล้องเท่ากับ 0.80 มากกว่าเกณฑ์ที่กำหนด ซึ่งในหลักสูตรประกอบด้วยเนื้อหา

6 หัวข้อ ดังนี้ 1) ปัจจัยการเกิดอุบัติเหตุและความสูญเสียจากอุบัติเหตุทางถนน 2) การแก้ปัญหาการเกิดอุบัติเหตุ ณ ที่จุดเกิดเหตุ 3) การรายงานการเกิดอุบัติเหตุทางถนน 4) การจัดโครงสร้างองค์กร การป้องกันการเกิดอุบัติเหตุ 5) การออกแบบวางแผนแนวทางป้องกันการเกิดอุบัติเหตุจากการขนส่งสินค้าทางถนน และ 6) การวิเคราะห์สาเหตุการเกิดอุบัติเหตุและการป้องกันการเกิดซ้ำ โดยมีระยะเวลาการฝึกอบรม 3 วัน

2. ผลการประเมินความเหมาะสมของหลักสูตรฝึกอบรมหัวหน้างานธุรกิจขนส่งสินค้าในประเทศไทย แสดงดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ผลการประเมินความเหมาะสมของหลักสูตรฝึกอบรมหัวหน้างานธุรกิจขนส่งสินค้าในประเทศไทย

รายการประเมิน	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. หลักสูตรมีองค์ประกอบที่ถูกต้องครบถ้วนตามหลักวิชาการ	4.60	0.55	มากที่สุด
2. วัตถุประสงค์ของหลักสูตรมีความชัดเจนถูกต้อง	4.60	0.55	มากที่สุด
3. ระยะเวลาฝึกอบรมเหมาะสมกับเนื้อหา และกิจกรรมการอบรม	4.60	0.55	มากที่สุด
4. คุณสมบัติของผู้รับการฝึกอบรมมีความเหมาะสมกับหลักสูตร	4.60	0.55	มากที่สุด
5. หัวข้อการฝึกอบรมมีความเหมาะสมและครอบคลุมเนื้อหาสาระ	4.60	0.55	มากที่สุด
6. เทคนิควิธีการฝึกอบรมมีความเหมาะสมกับเนื้อหาสาระและเวลาการอบรม	4.60	0.55	มากที่สุด
7. มีการใช้สื่อ เครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์ที่เหมาะสมกับเนื้อหาสาระ	4.60	0.55	มากที่สุด
8. มีรูปแบบการวัดผลและประเมินผลที่หลากหลาย	4.60	0.55	มากที่สุด
9. มีการวัดผลและประเมินผลที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตร	4.40	0.89	มากที่สุด
10. แผนการฝึกอบรมมีความเหมาะสมกับเนื้อหาสาระและเวลาการอบรม	4.60	0.55	มากที่สุด
11. รายละเอียดรายวิชามีความเหมาะสมครอบคลุมวัตถุประสงค์ของหลักสูตร	4.60	0.55	มากที่สุด
12. เนื้อหามีความถูกต้องและครบถ้วนตามวัตถุประสงค์	4.60	0.55	มากที่สุด
13. เนื้อหาในการฝึกอบรมความยากง่ายเหมาะสมและมีปริมาณเหมาะสม	4.60	0.55	มากที่สุด
14. การจัดเรียงเอกสารประกอบการฝึกอบรมมีความสวยงามและถูกต้อง	4.60	0.55	มากที่สุด
15. ภาพรวมของหลักสูตรฝึกอบรมสามารถนำไปใช้ปฏิบัติงานจริงได้ และมีความสอดคล้องตรงกับวิชาชีพการขนส่งสินค้าและโลจิสติกส์	4.60	0.55	มากที่สุด
ภาพรวม	4.59	0.58	มากที่สุด

จากตารางที่ 1 พบว่า ผลการประเมินความเหมาะสมของหลักสูตรฝึกอบรมหัวหน้างานธุรกิจขนส่งสินค้าในประเทศไทย ภาพรวมค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.59

ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.58 ซึ่งเมื่อวิเคราะห์ในรายละเอียดการพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมหัวหน้างานธุรกิจขนส่งสินค้าในประเทศ เรื่องแนวทางการป้องกันและแก้ไขการเกิดอุบัติเหตุจากการขนส่งสินค้าทางถนน ซึ่งความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุดมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.60 ทุกรายการ ยกเว้นการวัดผลและประเมินผลที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตรมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.40 ซึ่งมีความเหมาะสมอยู่ในระดับดีมากเช่นกัน

2. ผลการประเมินประสิทธิภาพหลักสูตรฝึกอบรมหัวหน้างานธุรกิจขนส่งสินค้าในประเทศ

ตารางที่ 2 ผลการประเมินประสิทธิภาพหลักสูตรฝึกอบรมหัวหน้างานธุรกิจขนส่งสินค้าในประเทศ

รายการ	จำนวนผู้เข้ารับการอบรม (คน)	ผลรวมคะแนน	ค่าเฉลี่ยคะแนน	คะแนนเต็ม	ประสิทธิภาพของหลักสูตร
คะแนนทำแบบฝึกทักษะการปฏิบัติ (E1)	30	2,904	96.79	120	80.66
คะแนนแบบทดสอบ (E2)	30	739	24.63	30	82.10

จากตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์ประสิทธิภาพของหลักสูตรฝึกอบรมหัวหน้างานธุรกิจขนส่งสินค้าในประเทศพบว่าคะแนนประสิทธิภาพของกระบวนการฝึกอบรม (Efficiency of Process: E1) จากคะแนนทำแบบฝึกทักษะการปฏิบัติตามใบงานเท่ากับร้อยละ 80.66 และค่าคะแนนประสิทธิภาพของผลลัพธ์การฝึกอบรม (Efficiency of Product: E2) จากคะแนนแบบทดสอบแบบปรนัยทุกหัวข้อในหลักสูตรฝึกอบรมเท่ากับร้อยละ 82.10 สูงกว่าเกณฑ์ประสิทธิภาพร้อยละ 80/80 ที่กำหนดไว้แสดงให้เห็นว่าหลักสูตรการฝึกอบรมหัวหน้างานธุรกิจขนส่งสินค้าในประเทศ เรื่องแนวทางการป้องกันและแก้ไขการเกิดอุบัติเหตุจากการขนส่งสินค้าทางถนนมีประสิทธิภาพสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดไว้

อภิปรายผล

1. การพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมหัวหน้างานธุรกิจขนส่งสินค้าในประเทศ ที่ผู้วิจัยได้พัฒนาขึ้น ผู้วิจัยได้พัฒนาอย่างเป็นระบบผ่านการประชุมคณะทำงานจากสถานประกอบการผู้เชี่ยวชาญและคณะผู้ทรงคุณวุฒิรับรองหลักสูตรเพื่อให้หลักสูตรสอดคล้องกับอาชีพที่แท้จริง โดยหลักสูตรประกอบด้วยแผนการฝึกอบรม ใบเนื้อหา ใบปฏิบัติงาน แบบประเมินภาคทฤษฎีและปฏิบัติ และสื่อการฝึกอบรม และการตรวจสอบเหมาะสมของหลักสูตร จุดมุ่งหมายของหลักสูตร จุดประสงค์การเรียนรู้ เนื้อหาสาระ การจัดกิจกรรมแต่ละหน่วย สื่อการเรียนรู้ และวิธีการประเมินผลมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด จึงทำให้หลักสูตรฝึกอบรมที่พัฒนาขึ้นสามารถนำไปใช้ในการฝึกอบรมได้จริง สอดคล้องกับ Joungtrakul (2010) พบว่า ในการพัฒนาหลักสูตรได้วิเคราะห์ประเมินและกำหนดความจำเป็นในการฝึกอบรมที่แท้จริง จากนั้นนำข้อมูลมาออกแบบโครงการและหลักสูตรฝึกอบรมเพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินการอบรม ซึ่งหลักสูตรฝึกอบรมมีส่วนประกอบที่

สำคัญตามลำดับ คือ ชื่อหลักสูตร หลักการและเหตุผล วัตถุประสงค์ หัวข้อที่จะฝึกอบรม วัตถุประสงค์ แต่ละหัวข้อ วิธีการฝึกอบรม สื่อ เวลา และการวัดประเมินผล

2. การประเมินประสิทธิภาพของหลักสูตรฝึกอบรมหัวหน้างานธุรกิจขนส่งสินค้าในประเทศ พบว่า ผลการวิเคราะห์ประสิทธิภาพ พบว่า มีประสิทธิภาพสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนด เนื่องจากหลักสูตรสอดคล้องตรงกับการปฏิบัติงานในสถานประกอบการทำให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความเข้าใจและสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ส่งผลให้ค่าคะแนนประสิทธิภาพของหลักสูตรฝึกอบรมสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนด สอดคล้องกับ Taloonchan, Methapatara, & Stirayakorn (2017) พบว่าการพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมหัวหน้างานในการพัฒนาชุดฝึกอบรมสมรรถนะช่างเทคนิคซ่อมบำรุงรักษาตาม ความต้องการเฉพาะแห่งของสถานประกอบการ โดยผลการประเมินการจัดการฝึกอบรมในภาพรวมมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก หลักสูตรฝึกอบรมตรงกับความต้องการของผู้เข้าอบรม ซึ่งหลักสูตรฝึกอบรมสามารถแก้ปัญหาที่เขาประสบอยู่และมีความต้องการในวิธีการแก้ปัญหาที่มีและได้ประสิทธิภาพดีกว่าวิธีการเดิม

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 บุคลากรที่ผ่านการอบรมมีสมรรถนะสอดคล้องกับมาตรฐานวิชาชีพส่งผลให้สามารถเข้าประเมินเพื่อรับรองคุณวุฒิวิชาชีพในสาขาโลจิสติกส์ได้

1.2 สมาคมวิชาชีพสามารถนำหลักสูตรที่พัฒนาขึ้นไปใช้อบรมให้กับสมาชิกในสมาคมเพื่อเป็นการยกระดับบุคลากรเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันได้อย่างยั่งยืน

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการจำเป็นต้องให้ความสำคัญกับการติดตามผลเพื่อวัดสมรรถนะและเจตคติในการปฏิบัติงาน ดังนั้นหลังจากการฝึกอบรมควรมีการติดตามผลการปฏิบัติงานของผู้เข้ารับการอบรม เพื่อนำผลที่ได้เป็นแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตรฝึกอบรมให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นต่อไป

2.2 ควรพัฒนาหลักสูตรในรูปแบบการฝึกอบรมแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Training) เพื่อให้บุคลากรในสถานประกอบการสามารถเข้าถึงเนื้อหาได้ง่าย และไม่ต้องเสียเวลาการปฏิบัติงาน ประหยัดเวลาในการเดินทางสามารถเรียนรู้ได้ทุกเวลา เป็นการเพิ่มศักยภาพของพนักงานเป็นรายบุคคลได้มากขึ้น

References

- Brahmawong, C. (2013). *kānthotsōp prasitthiphāp sū rū chut kānsoṅ* [Developmental Testing of Media and Instructional Package]. *Silpakorn Educational Research Journal*, 5(1), 7 - 20.
- Joungtrakul, J. (2010). *kānphatthana saphhayākōṅ manut: thritsadi læ kān patibat* [Human resource development: theory and practices]. Bangkok: Business Law Center International Co.Ltd.

- Maorapong, V. (2013). *lōchittik* [Logistics]. Retrieved from <http://library.dip.go.th/multim6/edoc/2556/21700.pdf>.
- Office of the National Economic and Social Development Council. (2016). *rāingān lōchittik khōng prathet Thai pračham pī 2558* [THAILAND'S LOGISTICS REPORT 2015]. Bangkok: Office of the National Economic and Social Development Council.
- Phonphirun, P. (2015). *sēthasāt kānsuksā phūā kānrīanrū talōt chīwit* [Economics of lifelong learning education]. Bangkok: Graduate School of Development Economics, National Institute of Development Administration.
- Taloonchan, C., Methapatara P., & Stirayakorn P. (2017). *kānphatthanā laksūt fuk 'ōprom hūānā ngān nai kānphatthanā chut fuk 'ōprom samatthana chāng theknik sōm bamrung raksā tām khwāmtōngkān chaphō hāeng khōng sathanprakōpkān* [Development of Supervisors' Training Course on Developing Technicians Competency Training Package for Specific Requirements of Enterprises]. *Technical Education Journal King Mongkut's University of Technology North Bangkok*. 8(1), 196-205.