

New Normal กับความท้าทาย การศึกษาไทย: บทเรียนจากต่างประเทศ สู่การจัดการเรียนรู้ของไทย

ปกัสสร อยู่ษา

สำนักมาตรฐานการศึกษา
และพัฒนาการเรียนรู้

บทนำ

New Normal หรือ ความปกติใหม่ เป็นคำยอดนิยามที่หลายคนคุ้นเคย ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ที่เข้ามาเปลี่ยนแปลงวิถีชีวิตในหลากหลายมิติของคนทั่วโลก ตั้งแต่วิธีการทำงาน การดูแลสุขภาพ และกิจวัตรประจำวัน ความเปลี่ยนแปลงอย่างกะทันหันนี้ ย่อมส่งผลกระทบต่อทั้งด้านเศรษฐกิจ การเมือง สังคม และชุมชน โดยเฉพาะอย่างยิ่งด้านการศึกษา เนื่องจากสถานศึกษาเป็นสถานที่หนึ่งที่มีความเสี่ยงสูง ทำให้สถานศึกษาหลายประเทศต้องประกาศปิดการเรียนการสอน ส่งผลให้ครูและนักเรียนหลายพันล้านคนทั่วโลกต้อง**พลิกโฉมการเรียนรู้สู่การเรียนรู้วิถีใหม่ New Normal** โดยปรับวิธีการเรียนเปลี่ยนวิธีการสอน นำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาช่วยในการจัดการเรียนรู้ในโรงเรียน ทั้งการเรียนการสอนทางไกล การเรียนการสอนออนไลน์ผ่านแอปพลิเคชัน เพื่อให้นักเรียนสามารถเรียนรู้ได้อย่างต่อเนื่อง ทั้งยังเป็นมาตรการลดความเสี่ยงในการแพร่กระจายของ COVID-19 ด้วย

สาธารณรัฐประชาชนจีน สหราชอาณาจักร สิงคโปร์ เกาหลีใต้ และสหรัฐอเมริกา เป็นประเทศที่ให้ความสำคัญกับการจัดการเรียนรู้ในสถานการณ์วิกฤต COVID-19 และมีมาตรการในการเตรียมเปิดโรงเรียน โดยแต่ละประเทศมีวิธีการเรียนรู้รูปแบบใหม่ในยุค New Normal โดยมีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาช่วยในกิจกรรมการเรียนการสอน มีการระดมทรัพยากร ระดมสมองจากทุกภาคส่วนมาช่วยสนับสนุนส่งเสริมในการจัดการศึกษาให้สอดคล้องกับความต้องการและตอบโต้ภัยตามบริบทของแต่ละพื้นที่ ซึ่งประเทศดังกล่าวมีแนวทางการจัดการเรียนรู้ในสถานการณ์วิกฤตที่สามารถนำมาเป็นต้นแบบในการจัดการเรียนรู้ตามวิถีใหม่สำหรับยุคดิจิทัลได้ บทความนี้จึงนำเสนอบทเรียนจากต่างประเทศสู่การจัดการเรียนรู้ของไทย เพื่อนำมาปรับวิธีการเรียนเปลี่ยนวิธีการสอนให้เหมาะสมกับบริบทของประเทศไทยในการเชื่อมโยงการศึกษากับวิถีชีวิต และสร้างระบบการศึกษาที่เป็น New Normal in Education อย่างแท้จริง

การเรียนรู้ในยุค New Normal คืออะไร ?

ความปกติในรูปแบบใหม่ (New Normal) เป็นคำที่บิลล์ กรอส (Bill Gross) ผู้จัดการกองทุนชื่อดังของสหรัฐอเมริกาที่โด่งดังในช่วงวิกฤตการเงินสำคัญ ๆ ของโลก ได้กล่าวไว้ในปี 2008 ซึ่งหมายถึงพฤติกรรมของคนในสังคมที่เปลี่ยนแปลงไปหลังจากเกิดเหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่ง เช่น การถือกำเนิดขึ้นของอินเทอร์เน็ต ส่งผลให้รูปแบบการใช้ชีวิตของคนในสังคมเปลี่ยนแปลงไป 5 ป्राक्ฏการณ์ใหม่ (New Normal) ของโลกหลังวิกฤต

การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19) ในเชิงการศึกษาแล้ว พฤติกรรมของนักเรียนนักศึกษา ถือว่ายากที่จะเปลี่ยนแปลงโลกจะถูกขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยี โดยเทคโนโลยีจะทำลาย (Disrupt) รูปแบบการศึกษแบบเดิม ๆ (กรมสุขภาพจิต, 2563)

สำนักงานราชบัณฑิตยสภา (2563) ได้ให้ความหมายของ วิถีใหม่ (New Normal) ว่าหมายถึง ความปกติใหม่ ฐานวิถีชีวิตใหม่ ซึ่งหมายถึงรูปแบบการดำเนินชีวิตอย่างใหม่ที่แตกต่างจากอดีตอันเนื่องมาจากมีบางสิ่งมากระทบจนแบบแผนและแนวทางที่ปฏิบัติที่คนในสังคมคุ้นเคยที่เป็นปกติและเคยคาดหมายล่วงหน้าได้ ต้องเปลี่ยนแปลงไปสู่วิถีใหม่ ภายใต้หลักมาตรฐานใหม่ที่ไม่คุ้นเคย รูปแบบวิถีชีวิตใหม่นี้ ประกอบด้วย วิถีคิด วิถีเรียนรู้ วิธีสื่อสาร วิถีปฏิบัติ และการจัดการ การใช้ชีวิตแบบใหม่เกิดขึ้นหลังจากเกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างใหญ่หลวงและรุนแรงอย่างใดอย่างหนึ่ง ทำให้มนุษย์ต้องปรับตัวเพื่อรับมือกับสถานการณ์ปัจจุบันมากกว่าจะดำรงรักษาวิถีดั้งเดิมหรือหวนหาถึงอดีต

รองศาสตราจารย์ ดร.วิชัย วงษ์ใหญ่ และรองศาสตราจารย์ ดร.มารุต พัฒนา อาจารย์มหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ (2563) ได้กล่าวถึงการเรียนรู้ใน New Normal ไว้ว่า การเรียนรู้ในวิถีใหม่ (New Normal) เป็นการเรียนรู้ที่มีแพลตฟอร์มและวิธีการที่หลากหลาย มีความพอเพียง และตอบสนองความต้องการของผู้เรียนอย่างแท้จริง โดยผู้สอนต้องมุ่งเน้นการเปิดพื้นที่การเรียนรู้ให้ผู้เรียนได้ใช้ความสามารถของตนเองอย่างสูงสุดในการเรียนรู้

ดังนั้น การเรียนรู้ในยุค New Normal จึงหมายถึง วิถีใหม่ทางการเรียนรู้ ประกอบด้วย วิถีคิดและวิธีการเรียนรู้ที่ตอบสนองความต้องการของผู้เรียนในแบบ New Normal ที่ผู้เรียนมีช่องทางและพื้นที่ของการเรียนรู้ที่หลากหลายมากขึ้น มีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลและสร้างสรรค์นวัตกรรมที่อำนวยความสะดวกต่อการเรียนรู้เพียงแค่ปลายนิ้ว สามารถเรียนรู้ผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์ได้ทุกที่ ทุกเวลา ผู้เรียนใช้ศักยภาพในการเรียนรู้ของตนเองได้มากขึ้นภายใต้การมีวินัยในตนเอง ทำให้ผู้สอนต้องเรียนรู้และปรับตัวให้สอดคล้องกับการเรียนรู้วิถีใหม่ในหลาย ๆ ด้าน เพื่อนำมาใช้ในการจัดการเรียนรู้อย่างจริงจัง นำไปสู่การพัฒนาผู้เรียนอย่างยั่งยืน



www.cronicaglobal.elespanol.com

New Normal in Education ในต่างประเทศ

สาธารณรัฐประชาชนจีน

รัฐบาลของสาธารณรัฐประชาชนจีน มีวิธีการจัดการเรียนการสอนในสถานการณ์ COVID - 19 โดยใช้เทคโนโลยีเข้ามาใช้ให้เหมาะสมกับจังหวะและโอกาส โดยมีหลักคิด “นอกกรอบ” พยายามหาทางแก้ไขเฉพาะหน้าและวางแนวทางการดำเนินการในระยะยาวอีกด้วย ซึ่งการดำเนินการสามารถสรุปเป็นประเด็นสำคัญได้ดังนี้

1) กระทรวงศึกษาธิการจีนได้เปิดตัวโครงการที่มีชื่อว่า “Disrupted Classes, Undisrupted Learning” มีการออกคู่มือคำแนะนำเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ในสถาบันอุดมศึกษาในช่วงการป้องกันและควบคุมโรคระบาด เพื่อให้ทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องปฏิบัติตามโดยทั่วกัน อีกทั้งมีการดำเนินมาตรการตรวจสอบว่าการเรียนออนไลน์จะมีประสิทธิภาพเทียบเท่ากับการเรียนการสอนในห้องเรียน

2) การเรียนการสอนผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์ โดยเปิดหลักสูตรออนไลน์กว่า 24,000 หลักสูตร และสนับสนุนให้ผู้ใช้งานสามารถเลือกแพลตฟอร์มการเรียนรู้ตามความสนใจ

3) ประสานความร่วมมือระหว่าง 3 ส่วน “รัฐบาล เอกชน และโรงเรียน หรือ G - E - S” ขยายเครือข่ายบรรดแบนด์ให้ครอบคลุม รวมถึงอัปเกรดอินเทอร์เน็ตในโรงเรียนระดับประถมและมัธยมศึกษา เพื่อยกระดับการศึกษาออนไลน์ สนับสนุนให้ผู้ให้บริการโทรคมนาคมรายใหญ่ของจีนทั้ง 3 รายอย่างบริษัท ไชน่า เทเลคอม ไชน่า โมบายล์ และไชน่ายูนิคอม ให้บริการศึกษาเรียนรู้แบบออนไลน์ที่มีความสะดวกสบายมากขึ้น อาทิ ห้องเรียนคลาวด์และไลฟ์สตรีมมิ่งโดยไม่คิดค่าบริการ สร้างความร่วมมือระหว่างพ่อแม่และชุมชนในการแก้ปัญหาเพื่อพูดคุยแลกเปลี่ยนหาทางออกร่วมกัน

4) ออกแบบการเรียนการสอนในลักษณะยืดหยุ่น (Flexible Learning) การจัดการศึกษาที่มีผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง มุ่งเน้น “การให้ทางเลือก” ที่หลากหลายแก่ผู้เรียน โดยประยุกต์ใช้เทคโนโลยีให้เกิดประโยชน์แก่การเรียนรู้ ปรับวิธีการวัดประเมินผลที่มีความยืดหยุ่น

5) การบริการสนับสนุนและช่วยเหลือครูและนักเรียน ในการเรียนการสอนออนไลน์ที่มีคุณภาพ แบ่งเป็น 2 ประเภท คือ บริการทางวิชาการสำหรับครูและบริการด้านการเรียนสำหรับนักเรียน ซึ่งบริการสนับสนุนช่วยเหลือทั้งสองประเภทนี้สามารถดำเนินการโดยการประสานความร่วมมือระหว่างภาครัฐ โรงเรียน ภาคธุรกิจ ครอบครัวยุค และสังคม (สำนักข่าวอิศรา, 2563)



สหราชอาณาจักร

รัฐบาลของสหราชอาณาจักรมีแนวทางในการจัดการเรียนรู้ในยุค New Normal ที่น่าสนใจ โดยบริษัทกระจายเสียงแห่งชาติของอังกฤษ (BBC) ได้เชิญบุคคลที่มีชื่อเสียงมาร่วมผลิตสื่อการสอน เช่น David Attenborough นักธรรมชาติวิทยาผู้โด่งดังได้ช่วยสอนวิชาภูมิศาสตร์ ศาสตราจารย์ไบรอัน คอกซ์ นักฟิสิกส์สอนเรื่องแรงโน้มถ่วงและระบบสุริยะ โดยเผยแพร่บทเรียนทางออนไลน์ตามหลักสูตรการเรียนของเด็กในทุกระดับชั้น โดยมีเนื้อหาในวิชาหลัก นำเสนอในรูปแบบวิดีโอ พ็อดคาส และบทความทาง BBC Bitesize Daily ซึ่งสามารถรับชมได้ทางเว็บไซต์ของ BBC ต่อเนื่อง 14 สัปดาห์ นับได้ว่าเป็นการบริการทางวิชาการครั้งใหญ่ที่สุดในประวัติศาสตร์ โดยรัฐบาลสนับสนุนสนับสนุนแล็ปท็อป อุปกรณ์เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต 4G พร้อมทั้งโต๊ะเขียนหนังสือให้แก่เด็กนักเรียนที่ขาดแคลนและไม่สามารถเข้าถึงการเรียนออนไลน์ได้ ทั้งนี้ รัฐบาลอังกฤษหวังเป็นอย่างยิ่งว่าพ่อแม่ผู้ปกครองที่ลูกเรียนโรงเรียนรัฐ จะทำหน้าที่เป็น “ครูจำเป็น” ในการเรียนออนไลน์ของลูก ในส่วนของโรงเรียนเอกชนครูโรงเรียนเอกชนส่วนใหญ่ใช้แอปพลิเคชันในการเรียนการสอนออนไลน์ ได้แก่ Zoom, Google Classroom, Kahoot และอื่น ๆ ที่เป็นสื่อการสอน โดยครูมีการเตรียมบทเรียนล่วงหน้า (อิสสิริยา พรายทองแยม, 2563)



สิงคโปร์

สิงคโปร์ มีการเรียนการสอนแบบ Home - Based Learning (HBL) โดยครูจะส่งชุดเรียนรู้ที่เรียกว่า HBL Package สำหรับทุกกลุ่มสาระวิชา (ยกเว้นภาษาแม่) ไปให้ผู้ปกครองนักเรียนที่อยู่ที่บ้านผ่านแพลตฟอร์ม Parent Gateway ในวันที่มีการเรียนรู้ ในส่วนของวิชาที่เป็นภาษาแม่ ครูที่สอน (Mother Tongue Language หรือ MTL) ก็จะได้รับ HBL Package ไปตอนแปดนาฬิกาเช่นเดียวกัน แต่จะเป็น Package ที่แยกออกจากกัน ด้วยวิธีการนี้ นักเรียนสิงคโปร์จะได้รับการบ้านหรือบทเรียนผ่าน HBL Package และรู้ว่าวันนี้จะต้องเรียนเรื่องอะไร และทำอะไรบ้างที่บ้านของตนเอง โดยหลักการสำคัญของ HBL สามารถเรียนรู้ได้ทั้งออนไลน์และออฟไลน์ ทั้งนี้ ก่อนที่

โรงเรียนจะส่ง HBL Package ไปที่บ้าน โรงเรียนได้ชี้แจงและทำความเข้าใจกับนักเรียนและผู้ปกครองเกี่ยวกับตารางเรียน แผนการเรียนรู้ ใบงาน และจำนวนชั่วโมงที่แนะนำให้ใช้ในการเรียนรู้วิชานั้น ๆ โดยรัฐบาลจัดหาแล็ปท็อปและแท็บเล็ตให้นักเรียนผู้มีรายได้น้อยหรือให้ยืมอุปกรณ์สื่อสารเพื่อไว้ใช้เรียนหนังสือที่บ้าน หรือระหว่างที่รัฐบาลมีคำสั่งให้ปิดโรงเรียน นอกจากนี้ยังจัดหาอุปกรณ์เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตให้นักเรียนยืมอีก 1,200 ชุด

อย่างไรก็ตาม กระทรวงศึกษาธิการของสิงคโปร์มีแผนการติดตามและประเมินผลการจัดการเรียนการสอนแบบ HBL อย่างชัดเจน โดยส่ง Package การติดตามและประเมินผลไปให้นักเรียนและผู้ปกครองที่บ้าน โดยครูมีการตรวจสอบติดตามและให้คำแนะนำอย่างใกล้ชิด รวมถึงมีการรวบรวมความคิดเห็นหรือเสียงสะท้อนจากนักเรียนและผู้ปกครอง เพื่อนำมาทบทวนและพัฒนา Package ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น (Educa, 2563)



เกาหลีใต้

กระทรวงศึกษาธิการเกาหลีใต้ มีแนวทางในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ 3 รูปแบบ ได้แก่

- 1) การเรียนการสอนแบบ Real Time ผ่านการใช้ Video Conference
- 2) การเรียนการสอนตามเนื้อหาสาระโดยการใช้วิดีโอที่โรงเรียนเป็นผู้ผลิตเอง ซึ่งครูบันทึกวิดีโอการสอนไว้ล่วงหน้าเพื่อให้สถานีโทรทัศน์ของรัฐนำไปออกอากาศทั่วประเทศ
- 3) การเรียนการสอนโดยอาศัยงานที่ได้รับมอบหมายเป็นฐาน ซึ่งนักเรียนจะต้องทำโครงการหรือรายงานต่าง ๆ ที่ได้รับมอบหมายด้วยตนเอง ทั้งนี้ กระทรวง ฯ เปิดโอกาสให้โรงเรียนเลือกวิธีการที่เหมาะสมตามบริบทของแต่ละโรงเรียน

อย่างไรก็ตาม มีข้อมูลที่น่าสนใจจากผลการสำรวจของ Realmeter พบว่า ผู้ปกครองร้อยละ 72 เห็นด้วยกับการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ และผู้ปกครองมีความกังวลเกี่ยวกับความพร้อมของโรงเรียนด้านอุปกรณ์และเครื่องมือในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ จากข้อมูลพบว่าโรงเรียนร้อยละ 40 ไม่มีการติดตั้ง Wireless Network สำหรับให้ครูใช้ถ่ายทอดสดจากห้องเรียน (Arjin, 2563)



สหรัฐอเมริกา

สหรัฐอเมริกา ได้นำรูปแบบการเรียนการสอนออนไลน์ ในยุค New Normal ที่น่าสนใจ ดังนี้

- 1) มลรัฐแคลิฟอร์เนีย รัฐแมสซาชูเซตส์ รัฐนิวเจอร์ซีย์ และรัฐวอชิงตัน : ใช้การเรียนการสอนเสมือนจริง (Visual Education) ห้องเรียนเสมือนจริง (Visual Classroom) และห้องเรียนคลาวด์ โดยใช้ระบบออนไลน์เป็นเครื่องมือในการเรียนการสอน เพื่อสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ให้กับนักเรียน ช่วยให้นักเรียนสามารถเรียนรู้ได้อย่างต่อเนื่อง และออกจากกรอบของการเรียนรู้ที่จำกัดเฉพาะในห้องเรียนสี่เหลี่ยม
- 2) รัฐนิวเจอร์ซีย์สร้างคุณภาพมาตรฐานการศึกษาใหม่ ด้วย Educational Technology หรือ EdTech วิธีการเรียนรู้ใหม่ (New Normal Learning) ได้นำเทคโนโลยีด้านการศึกษาไปใช้ในการจัดการเรียนการสอน ช่วยให้การนำเสนอเนื้อหาที่น่าสนใจ สามารถเรียนรู้ได้รวดเร็วขึ้น อีกทั้งเป็นการสร้างการมีส่วนร่วมระหว่างนักเรียนและครูได้มากขึ้น แม้อาศัยอยู่ภายในที่พักก็ตาม (Marketingoops, 2563)



New Normal in Education ในประเทศไทย

กระทรวงศึกษาธิการ มีนโยบายการจัดการเรียนรู้วิถีใหม่ (New Normal Learning) ช่วงสถานการณ์วิกฤต COVID - 19 ตามแนวคิด “การเรียนรู้ นำการศึกษา โรงเรียนอาจหยุดได้ แต่การเรียนรู้หยุดไม่ได้” ในทุกระดับชั้น และทุกประเภทการศึกษา แนวนโยบายดังกล่าวมีการออกแบบการเรียนการสอน ดังนี้

- 1) รูปแบบการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับความปลอดภัยของพื้นที่
- 2) นโยบายหลักที่นำมาใช้ คือ เพิ่มเวลาพัก ลดการประเมิน และงดกิจกรรมต่าง ๆ ที่ไม่จำเป็น โดยเน้นเรียนเฉพาะวิชากลุ่มสาระหลัก เพื่อให้ทันนักเรียนผ่อนคลายลง
- 3) การเตรียมพร้อมในด้านระบบการเรียนรู้ทางไกลและระบบออนไลน์
- 4) กระทรวงศึกษาธิการเป็นผู้สนับสนุนการเรียนการสอนทางไกล ในสัดส่วนร้อยละ 80 เพื่อให้ทุกคนสามารถเข้าถึงการเรียนขั้นพื้นฐานได้ อีกร้อยละ 20 หรือมากกว่า ให้ทางโรงเรียนและคุณครูในแต่ละพื้นที่พิจารณาตามความเหมาะสม
- 5) การเรียนผ่านการสอนทางไกลจะใช้โทรทัศน์ในระบบดิจิทัล และ DLTV เป็นหลัก ซึ่งได้รับการอนุเคราะห์สื่อจากมูลนิธิการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม ในพระบรมราชูปถัมภ์ โดยมีดิจิทัลแพลตฟอร์มของกระทรวงศึกษาธิการ หรือ DEEP และการเรียนการสอนแบบโต้ตอบออนไลน์เป็นสื่อเสริม

นอกจากนี้ กระทรวงศึกษาธิการร่วมกับกระทรวงสาธารณสุข จัดทำคู่มือการปฏิบัติสำหรับสถานศึกษา ในการป้องกันการแพร่ระบาดของป้องกันการแพร่ระบาดของ COVID-19 หลังการเปิดเรียน 1 กรกฎาคม 2563 โดยสามารถสรุปในภาพรวมได้ดังนี้



- 1) มีการคัดกรองสุขภาพตามมาตรการของกรมอนามัย อย่างเคร่งครัด
- 2) โรงเรียนปฏิบัติตามมาตรการเตรียมความพร้อมการเปิดโรงเรียน เช่น การประเมินตนเอง และการจัดห้องเรียนแบบเว้นระยะห่างไม่ต่ำกว่า 1.5 เมตร
- 3) การจัดการเรียนแบบผสมผสาน ตามความเหมาะสมของบริบท อาทิ การสลับวัน/เวลาเรียน โดยการสลับวัน/คู่ การสลับเข้าบ่าย หรือ การเรียน 5 วัน หยุด หยุด 9 วัน เป็นต้น

- 4) การนอนในระดับปฐมวัยต้องนอนห่างกัน 1.5 เมตร
- 5) หากพบนักเรียน ครู หรือ ผู้ที่เกี่ยวข้อง ที่เป็นผู้ต้องสงสัย ต้องคัดแยกผู้มีอาการ และแจ้งเจ้าหน้าที่สาธารณสุขโดยทันที

6) งดจัดกิจกรรมที่ทำให้เกิดความแออัด


ทั้งนี้ สถานศึกษาทุกสังกัด ทุกระดับ ต้องมีการปรับปรุงห้องเรียน และปรับปรุงพื้นที่ต่าง ๆ ในโรงเรียน อาทิ โรงอาหารที่ต้องเว้นระยะห่างบุคคล ไม่ต่ำกว่า 2 เมตร และต้องทำความสะอาดอยู่เสมอ โดยเฉพาะอย่างยิ่งห้องสุขา และจุดสัมผัสต่าง ๆ (กระทรวงศึกษาธิการ, 2563)



ที่มา : www.moe.go.th

ตารางเปรียบเทียบการจัดการเรียนรู้ในยุค New Normal

ข้อมูลจากการจัดการศึกษาในสถานการณ์ COVID-19 ของต่างประเทศและประเทศไทยสามารถสรุปเปรียบเทียบได้ ดังนี้

ต่างประเทศ	ประเทศไทย
<ul style="list-style-type: none"> - การจัดการเรียนรู้ผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์/แอปพลิเคชัน - การเรียนการสอนแบบ Home - Based Learning (HBL) - การเรียนการสอนแบบ Real Time ผ่าน Video Conference - การเรียนการสอนที่ออกอากาศทางสถานีโทรทัศน์ - การเรียนการสอนเสมือนจริง ห้องเรียนเสมือนจริง ห้องเรียนคลาวด์ และไลฟ์สตรีมมิ่ง - การเรียนการสอนโดยอาชีพงานที่ได้รับมอบหมายเป็นฐาน - มีการเชิญบุคคลที่มีชื่อเสียงมาร่วมผลิตสื่อการสอน - พ่อแม่ผู้ปกครองทำหน้าที่ “ครูจำเป็น” - ออกแบบการเรียนการสอนและวิธีการวัดและประเมินผลที่ยืดหยุ่นและหลากหลาย - รัฐบาลและภาคเอกชนให้การสนับสนุนคอมพิวเตอร์ แล็ปท็อป อุปกรณ์เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต รวมถึงโต๊ะคอมพิวเตอร์ให้กับนักเรียนที่ขาดแคลน 	<ul style="list-style-type: none"> - การเรียนการสอนทางไกล (DLTV) - การเรียนออนไลน์ผ่านแอปพลิเคชัน เช่น Zoom, Google Classroom เป็นต้น - การเรียนรู้ผ่านดิจิทัลแพลตฟอร์มของกระทรวงศึกษาธิการ หรือ DEEP  <p>ที่มา : www.tuotrodiario.com, www.isranews.org</p>

อย่างไรก็ตาม การเรียนรู้ในยุค New Normal ต้องอาศัยปัจจัยสำคัญ คือ ความพร้อมด้านเทคโนโลยี ซึ่งต้องมีการลงทุนด้านโครงสร้างพื้นฐาน จากข้อมูลข้างต้น พบว่า หลายประเทศแม้เป็นประเทศชั้นนำของโลกที่พัฒนาแล้วยังมีความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงการเรียนรู้ยุคใหม่โดยใช้เทคโนโลยี กล่าวคือ นักเรียน นักศึกษา และผู้ปกครองที่มีฐานะยากจนไม่สามารถเข้าถึงการเรียนรู้ผ่านเทคโนโลยีสมัยใหม่ได้ ดังนั้น ภาครัฐและภาคเอกชนควรร่วมมือสนับสนุนการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาอย่างจริงจัง เท่าเทียม และทั่วถึง เพื่อให้เกิดความเสมอภาคทางการศึกษา และเป็นการยกระดับคุณภาพการศึกษาอย่างยั่งยืน

ข้อเสนอแนะทางการพัฒนาการศึกษาสู่ New Normal

นักวิจัยจากสถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาประเทศไทย (ทีดีอาร์ไอ) ภูษิมา ภิญโญสินวัฒน์ (2563) ได้ให้ข้อเสนอแนะ/แนวทางการจัดการเรียนการสอนอย่างไรในสถานการณ์ COVID-19 : จากบทเรียนต่างประเทศ “สู่การจัดการเรียนรู้ของไทย” ไว้ ได้แก่ การกระชับหลักสูตร เพิ่มความยืดหยุ่นของโครงสร้างเวลาเรียน ปรับรูปแบบการเรียนรู้ที่หลากหลาย และยกระดับการประเมินเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ COVID-19 และสื่อสารให้ผู้เกี่ยวข้องทุกภาคส่วนรับรู้ โดยดำเนินการปรับหลักสูตรให้กระชับควบคู่ไปกับจัดลำดับความสำคัญของเนื้อหา ผ่อนคลายตัวชี้วัดและโครงสร้างเวลาเรียน มีการออกแบบหน่วยการเรียนรู้ และแผนการจัดการเรียนรู้ที่เหมาะสม มีการประเมินเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ เพิ่มความชัดเจนในการสื่อสารแก่ครูและผู้ปกครองเกี่ยวกับเนื้อหา

ที่จำเป็นของแต่ละช่วงวัย มีการจัดทำคู่มือหลักสูตรฉบับย่อสำหรับผู้ปกครอง เปิดโอกาสให้ครูมีอิสระในการจัดการเรียนรู้ตามความเหมาะสม ศึกษานิตเทศก์ทำหน้าที่เป็นโค้ชให้แก่ครู โดยให้คำแนะนำการจัดการเรียนรู้ที่เหมาะสมกับบริบทและสถานการณ์ของพื้นที่ นอกจากนี้ ควรเปิดโอกาสให้ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม ที่มีความเชี่ยวชาญด้านระบบการเรียนรู้และสื่อการเรียนรู้ เข้ามามีส่วนร่วมพัฒนาการจัดการเรียนรู้ รวมถึงส่งเสริมสนับสนุนเครื่องมือและเทคโนโลยีที่ทันสมัย หลากหลาย เหมาะสม และตอบโจทย์ความต้องการของผู้เรียนยุคใหม่

ผู้อำนวยการสถาบันส่งเสริมการสอนวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (สสวท.) ศาสตราจารย์ ดร.ชูกิจ ลิ้มปิฉ่างค์ (2563) ได้เสนอแนวทางการศึกษายุค New Normal ไว้ว่า ระบบการศึกษาจะพัฒนาเป็นส่วนหนึ่งของระบบสังคม ที่ให้ความสำคัญกับความผาสุก (Well - Being) ของนักเรียนแบบองค์รวม เกิดการพัฒนาการศึกษาโดยการรับฟังเสียงสะท้อนจากทุกระดับ ครู ผู้ปกครอง นักเรียน ชุมชน ร่วมกันตัดสินใจเกี่ยวกับการจัดการศึกษา มีการออกแบบหลักสูตรโดยคำนึงถึงความแตกต่างของนักเรียนแต่ละคน มีแบบทดสอบที่หลากหลายเพื่อวัตถุประสงค์ที่แตกต่างกัน นักเรียนและครูร่วมกันออกแบบสภาพแวดล้อมในห้องเรียน รวมถึงการปรับบทบาทครูในรูปแบบดั้งเดิมให้เป็นผู้สนับสนุนการเรียนรู้ หรือ Learning Facilitator

ข้อเสนอแนะต่อผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการพัฒนาการศึกษาสู่ New Normal

จากสภาพการจัดการศึกษาของไทยในปัจจุบันและข้อเสนอแนวทาง ฯ ต่อผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการพัฒนาการศึกษาสู่ New Normal ได้ดังนี้

- 1) ควรปรับโครงสร้างหลักสูตรให้กระชับ ยืดหยุ่น และหลากหลาย สามารถตอบโจทย์ความต้องการของผู้เรียนได้ทุกสถานการณ์
- 2) ควรปรับวิธีการเรียนเปลี่ยนวิธีการสอนโดยนำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาช่วยในการจัดการเรียนรู้
- 3) ควรสร้างการมีส่วนร่วมโดยเชิญบุคคลที่มีชื่อเสียงหรือมีความเชี่ยวชาญในศาสตร์ต่าง ๆ มาช่วยผลิตสื่อการสอน เป็นการกระตุ้นให้ผู้เรียนเกิดแรงจูงใจในการเรียนรู้และไม่เบื่อหน่ายในบทเรียน
- 4) ครูต้องเปลี่ยนบทบาทจากผู้สอนเป็นผู้สนับสนุนการเรียนรู้ และอำนวยความสะดวกในการจัดการเรียนรู้ให้ผู้เรียนและผู้ปกครอง
- 5) ควรสร้างความรู้ความเข้าใจแก่พ่อแม่ผู้ปกครองให้มีความพร้อมในการปรับบทบาทเพื่อสนับสนุนการจัดการเรียนรู้แก่บุตรหลาน ในการสนับสนุนการจัดการเรียนรู้
- 6) ควรพัฒนาระบบการวัดและประเมินผลเพื่อการพัฒนามากกว่าการตัดสินผลการเรียน
- 7) ภาครัฐและเอกชนควรร่วมกันจัดหาเครื่องมือและสื่อเทคโนโลยีที่ตอบโจทย์ความต้องการผู้เรียนยุคใหม่ให้แก่สถานศึกษา อาทิเช่น แล็ปท็อปหรือแท็บเล็ต สัญญาณอินเทอร์เน็ต 5G และอุปกรณ์เชื่อมต่อ (Router)
- 8) ภาครัฐต้องรับฟังเสียงสะท้อนจากทุกภาคส่วนและเปิดโอกาสให้นักเรียน ครู พ่อแม่ผู้ปกครอง ชุมชน และภาคเอกชน เข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาการศึกษา
- 9) ควรพัฒนาการจัดการศึกษาแบบ New Normal ให้เหมาะสมกับบริบทของพื้นที่ สามารถเชื่อมโยงกับวิถีชีวิตของคนในสังคมได้ ผู้เรียนต้องมีทักษะในการเรียนรู้ด้วยตนเอง และมีความสุขในการเรียนรู้

บทสรุป

New Normal ถือเป็นความท้าทายของระบบการศึกษาไทยและเป็นการก้าวสู่วิถีการเรียนรู้ใหม่ ในสถานการณ์วิกฤต ทั้งด้านการปรับวิธีการเรียนเปลี่ยนวิธีการสอนไปสู่การเรียนรู้ที่หลากหลาย การเรียนรู้แบบผสมผสานผ่านเทคโนโลยีดิจิทัล และการปรับเปลี่ยนวิธีการวัดและประเมินผล ซึ่งปัจจัยความสำเร็จสำคัญที่ปฏิเสธไม่ได้ คือนโยบาย เป้าหมาย กระบวนการคิด กระบวนการทำงานของบุคลากรทางการศึกษา และการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วน

โดยผู้ที่มีส่วนได้เสีย (Stakeholders) จากระบบการศึกษาต้องปรับวิสัยทัศน์ กระบวนทัศน์ และวิธีคิดใหม่ ที่เป็นการเรียนรู้แบบเปิด (Open Approach) เน้นการเปิดพื้นที่ให้ผู้เรียนได้ใช้ความสามารถของตนเองอย่างสูงสุด ในการเรียนรู้ ให้ผู้เรียนได้เรียนรู้เชิงรุกและเชิงลึก (Active Learning and Deep Learning) สามารถนำความรู้ ไปประยุกต์ใช้ และสร้างสรรค์นวัตกรรมที่ตอบโจทย์การเปลี่ยนแปลงของโลกปัจจุบันและอนาคตเพื่อยกระดับ “คุณภาพของการเรียนรู้”

รายการอ้างอิง

- กรมสุภาพจิต. (2563, 29 พฤษภาคม). *New Normal ชีวิตวิถีใหม่*. สืบค้นจาก <https://www.dmh.go.th/news-dmh/view.asp?id=30337>
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2563). *การเตรียมความพร้อมของกระทรวงศึกษาธิการ ก่อนเปิดภาคเรียน 1 กรกฎาคม 2563*. สืบค้นจาก <https://www.moe.go.th/%E0%B8%81%E0%B8%B2%E0%B8%A3%E0%B9%80%E0%B8%95%E0%B8%A3%E0%B8%B5%E0%B8%A2%E0%B8%A1%E0%B8%84%E0%B8%A7%E0%B8%B2%E0%B8%A1%E0%B8%9E%E0%B8%A3%E0%B9%89%E0%B8%AD%E0%B8%A1%E0%B8%82%E0%B8%AD%E0%B8%87%E0%B8%81>
- ธนิสรา สุธานันต์. (2563, พฤษภาคม). *มองอเมริกาและเกาหลีใต้ บทเรียนและโอกาสจากการเรียนการสอนแบบออนไลน์*. สืบค้นจาก <https://www.educathai.com/knowledge/articles/350>
- ชูกิจ ลิมปิจำนงค์. (2563). *เขื่อนกั้นจัดการศึกษาไทยคือ “ครู” เสนอใช้วิกฤตโควิด เป็นโอกาสปรับการจัดการศึกษาครั้งใหญ่*. สืบค้นจาก <https://www.ryt9.com/s/prg/3135053>
- แนวหน้า. (2563, 19 มิถุนายน). *พลิกวิกฤตโควิดเป็นโอกาส ปรับการจัดการศึกษาครั้งใหญ่ รั่วถินวนอร์มัลพัฒนาครู*. สืบค้นจาก <https://www.naewna.com/local/500225>
- ภูษิมา ภิญญ์สินวัฒน์. (2563, 7 พฤษภาคม). *จัดการเรียนการสอนอย่างไรในสถานการณ์โควิด-19 : จากบทเรียนต่างประเทศสู่การจัดการเรียนรู้ของไทย*. สืบค้นจาก <https://tdri.or.th/2020/05/examples-of-teaching-and-learning-in-covid-19-pandemic/>
- วิชัย วงษ์ใหญ่ และมารุต พัฒนา. (2563, พฤษภาคม). *การออกแบบการเรียนรู้ใน New Normal*. สืบค้นจาก http://www.curriculumandlearning.com/upload/Books/Learning%20design%20in%20new%20normal_1590575689.pdf
- สำนักข่าวอิสรา. (2563, 28 เมษายน). *หน้าตาห้องเรียนแต่ละประเทศที่เปลี่ยนไป! หลังเจอ ‘โควิด-19’ ระบาด*. สืบค้นจาก <https://www.isranews.org/article/thaireform/thaireform-documentary/88127-COV-3.html>
- สำนักงานราชบัณฑิตยสภา. (2563, พฤษภาคม). *ราชบัณฑิตยสถานบัญญัติศัพท์ใหม่ New Normal*. สืบค้นจาก <https://royalsociety.go.th/%E0%B8%9A%E0%B8%B1%E0%B8%8D%E0%B8%8D%E0%B8%B1%E0%B8%95%E0%B8%B4%E0%B8%A8%E0%B8%B1%E0%B8%9E%E0%B8%97%E0%B9%8C-new-normal/>
- อักษร เอ็ดดูเคชั่น. (2563). *จับตา New normal ปรากฏการณ์ใหม่ ปรับโฉมห้องเรียนไทย ในช่วง Covid-19*. สืบค้นจาก <https://www.aksorn.com/new-normal>
- อิสสรียา พรายทองแย้ม. (2563, 27 เมษายน). *เรียนออนไลน์ : เด็กในสหราชอาณาจักรเรียนอย่างไรช่วงล็อกดาวน์*. สืบค้นจาก <https://www.bbc.com/thai/thailand-52442922>
- Arjin. (2563, 31 มีนาคม). *เกาหลีใต้ให้โรงเรียนระดับประถม-มัธยม เปลี่ยนมาสอนแบบออนไลน์แก้ปัญหาโควิด-19*. สืบค้นจาก <https://brandinside.asia/korea-education-elementary-higher-move-online/>
- Choon, C. M. (2020, April 9). *South Korea students begin online learning in late start to academic year; Covid-19 cases lowest in 7 weeks*. The Straits Times. Retrieved from <https://www.straitstimes.com/asia/east-asia/south-korea-students-begin-online-learning-in-late-start-to-academic-year-covid-19>
- EDUCA. (2563, เมษายน). *เจาะลึก Home-based Learning ลิงคโพร*. สืบค้นจาก <https://www.educathai.com/videos/373>
- Marketgoops. (2563, 15 มีนาคม). *COVID – 19 ปฏิรูปการศึกษาทั่วโลก*. สืบค้นจาก <https://www.marketingoops.com/exclusive/business-case/covid-19-reinvent-global-education-system-with-educational-technology/>